

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) - Dark Gym Bučovice

Platné od: 22. 1. 2026

Provozovatel:	Lukáš Kalivoda, IČO 21424616
Sídlo:	Trávnícká 401, 685 01 Bučovice
Provozovna:	Legionářská 130, 685 01 Bučovice
Kontakt:	lukas@darkgym.cz +420 734 655 482 Datová schránka: uev6e9z
Web:	www.darkgym.cz
Režim:	Veřejná posilovna žádné rezervace samoobsluha přes Gymify
Standardní otevírací doba:	5:00–22:00 (aktuální může být upřesněna v Gymify)

Dark Gym je veřejná posilovna fungující bez rezervačního systému. Smlouva je obvykle uzavírána prostřednictvím Gymify; vstup je samoobslužný a evidovaný (vstup/odchod) v Gymify.

Článek I - Definice a základní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je osoba uvedená výše, která poskytuje služby fitness centra Dark Gym Bučovice (dále jen „Dark Gym“).
- 1.2. Klient je fyzická osoba, která se zaregistruje a uhradí jednorázový vstup nebo členství prostřednictvím aplikace Gymify. Služby může využívat pouze osoba starší 15 let; osoby ve věku 15 až 18 let pouze se souhlasem zákonného zástupce.
- 1.3. Spotřebitel je Klient, který uzavírá smlouvu s Provozovatelem mimo rámec svého podnikání nebo povolání.
- 1.4. Smlouva je smlouva o poskytování služeb Dark Gymu uzavřená na dálku prostřednictvím aplikace Gymify (případně jiným prostředkem komunikace na dálku).
- 1.5. Služby zahrnují zejména: (i) umožnění vstupu do prostor Dark Gymu a užívání vybavení, (ii) osobní tréninky, (iii) prodej zboží (např. doplňků stravy), (iv) online coaching a související digitální služby.
- 1.6. Členství je předplacené oprávnění k opakovanému vstupu do Dark Gymu po dobu zvolené platnosti v rozsahu dle typu členství.
- 1.7. Jednorázový vstup je časově omezený přístup do Dark Gymu dle nabídky v Gymify (např. jednorázová vstupenka, denní vstup apod.).
- 1.8. Gymify je aplikační systém pro registraci, uzavírání smluv, platby a vstup do Dark Gymu pomocí QR kódu v aplikaci (www.gymify.cz).
- 1.9. Návštěvní řád je soubor pravidel chování a bezpečnostních opatření platných pro uživatele Dark Gymu, který je dostupný v provozovně, v aplikaci Gymify nebo na webu. Návštěvní řád je nedílnou součástí těchto VOP.
- 1.10. Ceník je aktuální seznam cen služeb a zboží zveřejněný v Gymify a/nebo na webu. Ceny uvedené při nákupu v Gymify jsou závazné.
- 1.11. Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran a vycházejí zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Článek II - Služby, otevírací doba a Ceník

- 2.1. Provozovatel poskytuje Klientům placené služby uvedené v čl. 1.5.
- 2.2. Dark Gym funguje jako samoobslužné fitness centrum. Vstup a evidence příchodu/odchodu probíhá přes Gymify a turniket/čtečku QR kódů. Klient bere na vědomí, že v provozovně nemusí být přítomen personál.
- 2.3. Otevírací doba Dark Gymu je standardně denně 5:00 až 22:00. Aktuální otevírací doba je vždy uvedena v Gymify a na webu; v případě rozdílu má přednost údaj v Gymify.
- 2.4. Dark Gym nepoužívá rezervační systém. Informace o obsazenosti (pokud je dostupná v Gymify) má pouze informativní charakter.
- 2.5. Ceny služeb a zboží jsou uvedeny v Ceníku. Provozovatel si vyhrazuje právo Ceník měnit; změny se projeví u nových nákupů/nových zúčtovacích období. U opakovaných plateb (předplatného) bude Klient o změně ceny informován předem v Gymify; Klient má možnost členství zrušit podle čl. IV.

Článek III - Uzavření smlouvy a registrace

- 3.1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím Gymify tak, že Klient zvolí službu, odešle objednávku a uhradí cenu. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a připsání platby, případně okamžikem, kdy Gymify zpřístupní službu (např. aktivuje vstup/členství).
- 3.2. Klient je povinen uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje a odpovídá za to, že nebudou zneužity třetí osobou.
- 3.3. Osoba mladší 15 let nesmí služby využívat. U osob ve věku 15 až 18 let je Provozovatel oprávněn vyžadovat písemný souhlas zákonného zástupce a prokázání věku.
- 3.4. Provozovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy nebo deaktivovat přístup, pokud Klient uvedl nepravdivé údaje, porušoval VOP/Návštěvní řád nebo jednal v rozporu s bezpečností či oprávněnými zájmy Provozovatele.

Článek IV - Druhy vstupů a členství, trvání, nepřenosnost a ukončení

- 4.1. Jednorázový vstup je nepřenosný a platí pro jednoho Klienta po dobu a za podmínek uvedených v Gymify.
- 4.2. Členství je nepřenosné a vztahuje se výhradně na registrovaného Klienta. Typy členství mohou zahrnovat zejména dospělé členství, studentské členství a prémiové členství (např. včetně online coachingu). Konkrétní rozsah vždy stanoví nabídka v Gymify.
- 4.3. Studentské členství je poskytováno pouze při splnění podmínek uvedených v Gymify (např. předložení platného studentského průkazu, případně věkový limit). Provozovatel je oprávněn podmínky ověřovat.
- 4.4. Je-li členství nastaveno jako opakovaná platba/předplatné v Gymify, obnovuje se automaticky na další zúčtovací období. Klient může automatické obnovování vypnout/členství ukončit přímo v Gymify; není-li v Gymify uvedeno jinak, ukončení musí být provedeno nejpozději 7 dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období.
- 4.5. Ukončí-li Klient členství, členství zaniká uplynutím již uhrazeného období. Nevyužitá část ceny se nevrací, není-li dále stanoveno jinak.

4.6. Přerušlení členství ze zdravotních důvodů je možné pouze na základě individuálního posouzení Provozovatelem a doložení relevantní lékařské zprávy; Provozovatel není povinen žádosti vyhovět.

Článek V - Práva a povinnosti Klienta

5.1. Klient je povinen dodržovat tyto VOP, Návštěvní řád a další provozní pravidla. Při návštěvě se prokazuje platným QR kódem v Gymify a je povinen řádně evidovat vstup i odchod způsobem stanoveným Provozovatelem.

5.2. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní a hygienická pravidla, zejména používat čistou vnitřní sportovní obuv a vhodný oděv, udržovat pořádek, po použití otřít vybavení a chovat se tak, aby neohrozil sebe ani ostatní.

5.3. Klient nesmí umožnit vstup jiné osobě na svůj účet (sdílením QR kódu, přístupových údajů, „pouštěním“ přes turniket apod.).

5.4. Členství slouží výhradně k osobnímu, nekomerčnímu využití. Klient nesmí v prostorách Dark Gymu vykonávat výdělečnou nebo podnikatelskou činnost (např. trénink jiných osob, poskytování služeb, poradenství, prodej zboží apod.) bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Porušení může být důvodem pro okamžité ukončení smlouvy bez nároku na vrácení úhrad a může být postihnuto smluvní pokutou dle čl. VIII.

5.5. Provozovatel může Klientům (např. certifikovaným trenérům) na základě individuální dohody pronajmout prostor k výkonu činnosti. Výkon takové činnosti je podmíněn písemným souhlasem Provozovatele, uzavřením zvláštní smlouvy a dodržováním provozních pravidel.

5.6. Klient odpovídá za škody, které způsobí na majetku Provozovatele nebo třetích osob, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Článek VI - Práva a povinnosti Provozovatele, omezení a výpadky

6.1. Provozovatel umožní Klientovi užívání sjednaných služeb v rozsahu dle Smlouvy, VOP a Návštěvního řádu.

6.2. Provozovatel zajišťuje technický provoz posilovny a systému Gymify v přiměřeném rozsahu. Klient bere na vědomí, že mohou nastat výpadky (např. elektřina, internet, servis turniketu, údržba zařízení). V takovém případě nevzniká automaticky nárok na vrácení ceny; případné kompenzace řeší Provozovatel individuálně podle povahy a délky omezení.

6.3. Provozovatel může dočasně uzavřít část posilovny nebo omezit poskytování služeb z důvodu údržby, revizí, bezpečnosti nebo mimořádných událostí. O plánovaných omezeních bude informovat předem (např. oznámením v Gymify).

6.4. Provozovatel je oprávněn dočasně omezit nebo zablokovat přístup Klienta při podezření na zneužití účtu, porušení VOP/Návštěvního řádu nebo z bezpečnostních důvodů, a to do vyjasnění situace.

Článek VII - Odpovědnost, úrazy, odložené věci

7.1. Klient cvičí na vlastní nebezpečí a je povinen přizpůsobit zátěž svému zdravotnímu stavu, zkušenostem a aktuální kondici. Doporučuje se konzultace zdravotního stavu s lékařem zejména při chronických onemocněních nebo po úrazech.

7.2. Provozovatel odpovídá za újmu na zdraví nebo majetku Klienta pouze v případě, že vznikla zaviněným porušením povinností Provozovatele, zejména úmyslně nebo z hrubé

nedbalosti.

7.3. Pro odkládání věcí jsou určeny šatní skříňky. Klient je povinen skříňku řádně uzamknout a nenechávat v ní peníze a jiné cennosti. Není-li skříňka uzamčena, Provozovatel není povinen nahradit újmu na věcech v ní odložených. Za věci ponechané mimo skříňky nebo bez dozoru Provozovatel neodpovídá.

7.4. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech ponechaných ve vozidle Klienta či mimo prostory Provozovatele.

Článek VIII - Smluvní pokuty a sankce

8.1. Za sdílení nebo zpřístupnění QR kódu/přístupu jiné osobě se sjednává smluvní pokuta 2 500 Kč za každý jednotlivý případ.

8.2. Za neoprávněný výkon výdělečné činnosti v prostorách Dark Gymu (např. osobní tréninky bez písemného souhlasu Provozovatele) se sjednává smluvní pokuta 5 000 Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

8.3. Za úmyslné nebo hrubě nedbalé poškození vybavení nebo jiného majetku Provozovatele se sjednává smluvní pokuta 1 000 Kč za každé jednotlivé poškození (nad rámec náhrady skutečné škody).

8.4. Smluvní pokuty lze uplatnit kumulativně. Vedle smluvní pokuty je Provozovatel oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši a uplatnit další opatření (např. omezení přístupu, ukončení Smlouvy).

Článek IX - Odstoupení od smlouvy (Spotřebitel)

9.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pro odstoupení postačí zaslat oznámení Provozovateli (např. e-mailem) před uplynutím lhůty; lze využít vzorový formulář v příloze.

9.2. Požádá-li Spotřebitel při nákupu o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a následně odstoupí, je povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění do okamžiku odstoupení.

9.3. U jednorázového vstupu může právo na odstoupení zaniknout, pokud byla služba již zcela poskytnuta a Spotřebitel předem výslovně souhlasil se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a vzal na vědomí zánik práva na odstoupení.

9.4. U koupě zboží (např. doplňků stravy) má Spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží; podmínky vrácení zboží se řídí právními předpisy.

Článek X - Reklamace a stížnosti

10.1. Reklamace služeb (např. chybné zúčtování, technická závada přístupu, chybějící vstup v účtu) uplatní Klient bez zbytečného odkladu u Provozovatele, nejlépe písemně, s popisem vady a požadavkem na způsob vyřízení.

10.2. Provozovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, nedohodne-li se s Klientem na lhůtu delší.

10.3. Na zboží se vztahují práva z vadného plnění a zákonná záruční doba v rozsahu stanoveném právními předpisy. Reklamace zboží se uplatňuje u Provozovatele obdobně podle odst. 10.1.

Článek XI - Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

11.1. V případě, že mezi Provozovatelem a Spotřebitelem dojde ke sporu, který se nepodaří vyřešit přímo, může se Spotřebitel obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

11.2. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: adr.coi.cz.

Článek XII - Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy se řídí právními předpisy České republiky.

12.2. Provozovatel může tyto VOP měnit pro nově uzavírané smlouvy; o změnách informuje vhodným způsobem (např. v Gymify nebo na webu). Pro již uzavřené smlouvy platí znění účinné v době uzavření, není-li v Gymify sjednáno jinak.

12.3. Pokud je některé ustanovení neplatné nebo nevynutitelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení se nahradí ustanovením, které nejlépe odpovídá původnímu smyslu.

12.4. Klient souhlasí s elektronickou komunikací (Gymify, e-mail).

Příloha - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Lukáš Kalivoda, Trávnícká 401, 685 01 Bučovice (Dark Gym Bučovice), e-mail: lukas@darkgym.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o [uvedte službu / zboží], uzavřené dne [datum] prostřednictvím Gymify.

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail / telefon: _____

Datum: _____

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): _____

— Konec dokumentu —